

---

# ASSEMBLE GENERALE EXTRAORDINAIRE 2023

AGE20231111-TAKE CARE /RICC

11 NOVEMBRE 2023

---

## RICC

Créé par : Carine KOUAKOU



# PROCES-VERBAL D'ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

**Titre de l'association :**

**RICC – REGULATION INTERNATIONALE DES COMPETENCES ET DES CERTIFICATIONS  
PROFESSIONNELLES**

**Adresse du siège :** 55 avenue Général Leclerc, 78220. Viroflay

**N° RNA - (W + 9 chiffres) : W784011052**

**Procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire portant présentation et adoption de  
projets**

Les membres de l'Association professionnelle RICC se sont réunis en assemblée générale extraordinaire le 11 novembre 2023 à 9h00, en application de **l'article 17** des statuts et règlements intérieurs.

Il a été établi une feuille d'émargement des membres présents ou représentés ( liste des participants en annexe )

M Noel ATTA ASSEMIEN, préside la séance en sa qualité de Président de l'association.

M Carine KOUAKOU est secrétaire de séance en sa qualité de commissaire aux comptes de l'association.

Le président constate que les membres présents et représentés sont au nombre de quatre ( 4 ) et qu'en conséquence l'assemblée peut valablement délibérer.

**Le président rappelle l'ordre du jour :**

1. Le projet portant la création du programme TAKE CARE

## **Au titre des résolutions :**

### **Résolution portant la création du cadre stratégique du RICC 2023-2028**

L'assemblée générale extraordinaire, après avoir entendu les raisons qui conduisent à proposer à l'assemblée la création du programme TAKE CARE décide l'adoption dudit programme , à compter du 11 Novembre 2023, et d'ouvrir la phase de travaux , conduisant à sa mise en œuvre.

Cette résolution est adoptée par 4 / 4 , 0 voix contre, et 0 abstentions.

Après avoir entendu l'énoncée des missions du cadre programme TAKE CRAE, l'assemblée générale extra ordinaire décide selon les modalités de mise en œuvre suivantes :

- Définition des objectifs et missions du programme TAKE CARE
- Valorisation et promotion des métiers de la maison , de la beauté et des services ...

### **Résolution portant l'établissement des axes de travail annuel du RICC 2023-2028**

L'assemblée générale extraordinaire décide de nommer Mickael Guillaume PELLE , le Secrétaire Exécutif du RICC en qualité de Chef de Mission devant conduire la mise en place du programme TAKE CARE du RICC.

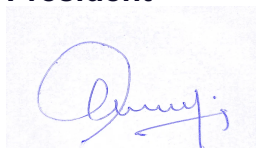
L'assemblée générale extraordinaire confère au Chef de Mission du programme TAKE CARE les pouvoirs les plus étendus pour terminer les opérations y afférents , piloter les chantiers visant la mise en œuvre du programme , évaluer l'efficacité des plans d'actions

Plus rien n'étant à l'ordre du jour, la séance a été levée à 13 heures 30 mn .

De tout ce qui a précédé, il a été dressé le présent procès-verbal pour servir et valoir ce que de droit.

## **Signatures :**

Mickael PELLE  
**Président**



Sarah GANSONRE  
**Trésorière Générale**



Noel ATTA  
**Secrétaire Exécutif**



Carine KOUAKOU  
**Commissaire aux Comptes**



## ANNEXE 1 : LISTE DE PRESENCE

### LISTE DE PRESENCE

| NOMS     | PRENOM (S ) | FONCTION                |
|----------|-------------|-------------------------|
| PELLE    | Michael     | Président               |
| ATTA     | Noel        | Secrétaire Exécutif     |
| KOUAKOU  | Carine      | Commissaire aux comptes |
| GANSONRE | Sarah       | Trésorière Générale     |

## ANNEXE 2 : PRESENTATION DU PROGRAMME TAKE CARE AFRICA DU RICC

### AVANT PROPOS

TAKE CARE AFRICA encourage la professionnalisation, la structuration, la valorisation et la promotion des activités et domaines liés :

- Au transport en commun, des biens , des services et des personnes ,a la Conciergerie et Prestations de services à la personne , aux Assistants de vie , aux personnels domestiques, aux cuisiniers... ( formation hygiène cadre de vie, Propreté corporelle, les tâches domestiques, Secourisme premier secours....)
- Aux auxiliaires de santé et paramédicaux
- A la Sécurité physique et logique
- A la Garderie et à l'aide à l'enfance
- A la Préservation des valeurs culturelles, civiques et éducatives
- A la santé et au bien-être des personnes
- Aux prestations immobilières
- A la défense des droits des consommateurs

Le programme Take Care Africa , pour atteindre ses objectifs de transformation, de développement des personnes et des organisations , déploie les cadres de recherches, d'expérimentations et de valorisations (des compétences ) suivantes:

**CIBRAN:**Côte d'Ivoire Big Data et Réseau Analytique .Réseau des professionnels des données analytiques et pilotage de la performance .

**CORTEX:** Core System and Technologies Experiences. Laboratoire de Bancs d'essai et de tests métiers

**EFIR:** Expert For Interview and Recruitment . Réseau des Experts pour le recrutement et les bilans de compétences.

**GIAF:** Groupement d'Intérêt Académique, de Formation et d'Education

**HELLEN:** Human Experience Learning Labs and Network. Laboratoire d'Apprentissage par l'Experience Humaine

**ORCM:** Observatoire de la Relation Client et des Métiers

**NIANSSOU :** Programme d'identification et de développement des compétences ( par certification ) des personnels domestiques, les chauffeurs de taxi et de VTC, les professionnels de la relation client et de l'expérience client , les métiers informatiques , télécom et intelligence artificielle.

**LIKANE:** Learning Inside Knowledge Area and Network

**PASSERELLES POLYTECHNIQUE :** Infrastructures de tests Métiers et Bancs d'essais digitaux.

**TRANSIT BY TAKE CARE :** Transport et Confort Interville et Multigares en Afrique Pour les Entreprises et les Ecoles

**BUSINESS CLASS BY TAKE CARE:** Transport Confort Business en Afrique pour le Tourisme et les Affaires

**CUSTOMER CARE:** Habitation Solidaire - Santé et Bien être - Prestations immobilières- Droits et défenses des consommateurs

**COWLOCK:** coworking et collocation Eco inclusifs

**REMARQUE:** Tous ces dispositifs de recherches et d'expérimentations centrés sur les compétences prennent leurs sources du FAIF tout en générant des supports solides au bénéfice des systèmes d'apprentissages et de développement des compétences .

## **ANNEXE 3 : CONTEXTE DU PROGRAMME TAKE CARE AFRICA RICC**

Dans cette période de grands bouleversements pour les organisations publiques et privées, nous avons à cœur de proposer une offre de formation adaptée à leurs enjeux et réalités. Tous les acteurs en position d'améliorer les conditions de travail, de prévenir les risques professionnels et de favoriser le dialogue sur le travail sont invités à ajuster leurs pratiques avec des cadres de référence, des méthodes et outils renouvelés.

Pour favoriser la montée en compétences des métiers issus du présent dispositif ,le programme Take Care Africa propose des formations élaborées à partir d'expérimentations menées par les chargés de mission des initiatives INTECA du FAIF , du CSI 2023-2028 du RICC. Le programme Take Care Africa construit le développement des compétences métiers selon différents formats : présentiel, à distance, ou mixant les deux modalités. Cette offre de formation permet une plus grande souplesse pour les apprenants et vise à favoriser le partage de retours d'expérience de manière très évolutive.

Pour la période de 2024 -2028 le Programme Take Care propose une palettes de formations à destination des auxiliaires de santé et paramédicaux , des agents de sécurité des personnels domestiques, des guides touristiques , des agents immobiliers , des associations en faveur de la défense des droits des consommateurs , des conseillers clients et des acteurs des services .

Dans ce contexte, nous avons également développé des parcours modulaires pour permettre aux apprenants de se former au rythme de leurs besoins, de leurs mobilités et de leurs possibilités. C'est tout le sens de la formation « du programme Take Care Africa ».

Elle permet aux acteurs accompagnateurs et prestataires de solutions de formation ( en charge de mettre en œuvre ces démarches) d'approfondir leurs connaissances et de s'outiller pour renforcer les conditions de réussite des projets de transformation engagés via le Programme Take Care Africa.

Ce n'est qu'un début. Notre offre évolue tout au long des années académiques : plusieurs modules compléteront les formations-socle en début des nouvelles rentrées. Pensez à vous tenir informé sur notre site ou en vous inscrivant à notre newsletter mensuelle sur [www.ricc.in](http://www.ricc.in) et sur [www.faif.in](http://www.faif.in) .

Enfin, surtout, nous restons à votre écoute. C'est pourquoi toutes nos formations sont réalisables en intra et ajustables en fonction des projets des organisations et des personnes.

## **ANNEXE 4 : OBJECTIFS DU PROGRAMME TAKE CARE**

Notre singularité est d'accompagner les entreprises et les organisations en matière de compétences et d'amélioration des conditions de travail. Et le tout via :

- Des actions de veille prospective ;

- Des projets-pilotes pour expérimenter de nouvelles façons de travailler ;
- La capitalisation des enseignements que l'on peut en retirer ;
- La diffusion d'outils et de méthodes permettant aux entreprises de les mettre en œuvre.

Pour parvenir à impulser une nouvelle dynamique et une touche professionnelle aux métiers, le programme Take Care vise les objectifs suivants :

- Former les jeunes filles sur les métiers tertiaires et principalement les métiers domestique afin d'augmenter considérablement leur employabilité
- Favoriser l'autonomisation des jeunes et particulièrement les femmes
- Professionnaliser les métiers de la maison, du tourisme, de la conciergerie, des soins capillaires, de la beauté et des services
- Mieux former les chauffeurs de taxis, les VTC et les agents de sécurité aux respects des exigences de leurs métiers , à tenir un discours client bienveillant et des postures relationnelles de qualité.



**TAKE  
CARE**



**Expérimenter,  
concevoir  
et impulser  
des méthodes**

**d'amélioration  
des conditions  
de travail et de  
développement  
des  
compétences**

**EN AGISSANT SUR...**

**L'organisation  
du travail**

**Le dialogue social et  
interpartenarial**

**Le développement  
des compétences et  
des postures  
relationnelles**

**EN S'APPUYANT SUR...**

**Des approches  
Participatives et  
pratiques**

**La prise en compte  
des situations de  
travail réel et des  
infrastructures  
didactiques  
élaborées**

**L'accompagnement  
des changements et  
l'impact sur les  
niveaux de  
transformations  
requis**

**REMARQUES ;** Les dispositifs en ingénierie de formation et les expertises par thématique sont autant d'atouts pour développer des programmes de formation sur-mesure répondant aux besoins des entreprises et des personnes.

## ANNEXE 4 : LES LOGOS DU PROGRAMME TAKE CARE



### TAKE CARE AFRICA

La transformation socio économique et culturelle de l'Afrique, centrée sur les compétences dont elle regorge et les valeurs qui forment sa particularité.



### TAKE CARE AFRICA

Ce logo porte en lui l'idée de service dédiée aux personnes et aux organisations .  
Tant sur la délivrance du service en lui-même que des parcours client cartographié pour son aboutissement .  
Les services portés peuvent revêtir la forme de transport et de transit urbain ( personnes et biens ). De services divers dédiés à la personne et aux organisations.



Ce logo porte en lui l'idée exclusive de la mobilité urbaine  
Les services portés peuvent revêtir la forme de transport et de transit urbain ( personnes et biens )

**Remarque : TAKE CARE AFRICA** est une marque déposée ainsi qu'un nom commercial enregistré .

# LA GOUVERNANCE DU PROGRAMME TAKE CARE AFRICA

## SCHEMA DE SYNTHESE

D'où vient le dispositif ?

