

**KARMU-AYUDA***STRATÉGIES D'AIDE AUX PERSONNES DÉFAVORISÉES ET VULNÉRABLES***FICHE D'IDENTITÉ — KARMU-AYUDA**

|                                        |                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nom du certificat</b>               | KARMU-AYUDA — STRATÉGIES D'AIDE AUX PERSONNES DÉFAVORISÉES ET VULNÉRABLES                                                                                                                                |
| <b>Code CRC</b>                        | KMA00159FS102026                                                                                                                                                                                         |
| <b>Code fiche (RCI)</b>                | <b>RICC-RS1710</b>                                                                                                                                                                                       |
| <b>Domaine(s)</b>                      | Aide Sociale   Lutte contre la pauvreté   Égalité des genres   Droits des enfants   Droits de l'Homme   Droits humains   Éducation                                                                       |
| <b>Entité concernée</b>                | Université, Grande Ecole, Associations Humanitaires ONG humanitaires, Agences onusiennes (UNICEF, UNHCR, PNUD), Gouvernements et ministères, Associations caritatives, Bailleurs de fonds internationaux |
| <b>Niveau de qualification</b>         | Niveau 6 (Bac + 3 et Bac + 4)                                                                                                                                                                            |
| <b>État</b>                            | Active                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Date d'échéance</b>                 | 22.10.2030                                                                                                                                                                                               |
| <b>Organisme certificateur</b>         | CICCF - Conférence Internationale des Instituts des Centres et des Cabinets de Formation Service de la Formation de l'Éducation et de la Performance Opérationnelle   RNA : W784011006                   |
| <b>Régulateur</b>                      | RICC - Régulation Internationale des Compétences et des Certifications Professionnelles                                                                                                                  |
| <b>Base légale</b>                     | Arrêté du 22 mars 2023, BO RICC n°1549 du 22 mars 2023                                                                                                                                                   |
| <b>Date de décision</b>                | 22.10.2026                                                                                                                                                                                               |
| <b>Date de publication de la fiche</b> | 22.10.2026                                                                                                                                                                                               |
| <b>Date de début des parcours</b>      | 22.11.2026                                                                                                                                                                                               |
| <b>Date de dernière délivrance</b>     | 22.10.2030                                                                                                                                                                                               |

**APERÇU ET DESCRIPTION DE LA CERTIFICATION KARMU-AYUDA**

La certification KARMU-AYUDA — STRATÉGIES D'AIDE AUX PERSONNES DÉFAVORISÉES ET VULNÉRABLES est un label de la Conférence Internationale des Instituts, Cabinets et Centres de Formation au service de l'Éducation et de la Performance Opérationnelle (CICCF), accrédité par le FAIF, dédié aux professionnels et organisations opérant dans le domaine : Aide Sociale | Lutte contre la pauvreté | Égalité des genres | Droits des enfants | Droits de l'Homme | Droits

humains | Éducation.

Elle certifie les compétences nécessaires pour exercer avec excellence dans les programmes : Travailleur social, Coordinateur humanitaire, Responsable programme protection, Expert droits humains.

Reconnue par la RICC (Régulation Internationale des Compétences et des Certifications Professionnelles) et délivrée conjointement par le FAIF et CICCFC, cette certification s'inscrit dans les objectifs ODD 4 (Éducation de qualité) et ODD 8 (Travail décent et croissance économique) de l'ONU. Domaines de compétence : Aide Sociale et Lutte contre la pauvreté : Dispositifs d'aide sociale, filets sociaux, programmes de transferts monétaires, inclusion économique, accompagnement des personnes vulnérables, HIMO (Haute Intensité de Main d'Œuvre) ; Droits de l'Homme et Droits humains : Droit international humanitaire, protection des réfugiés et déplacés internes, mécanismes onusiens de protection, reporting droits humains, plaidoyer ; Égalité des genres et Droits des enfants : Genre et développement, violence basée sur le genre (VBG), protection de l'enfance, travail des enfants, enrôlement scolaire des filles, empowerment des femmes ; Éducation inclusive : Scolarisation des enfants vulnérables, alphabétisation des adultes en situation de précarité, éducation en situations d'urgence, éducation non formelle.

| Activités et secteurs visés                                                                                                        | Types d'emploi ciblés                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aide Sociale   Lutte contre la pauvreté   Égalité des genres   Droits des enfants   Droits de l'Homme   Droits humains   Éducation | Coordinateur programme social Expert protection Chargé de programme droits humains Responsable genre et inclusion Coordinateur humanitaire |

RÉFÉRENTIELS ET SOUS-CERTIFICATIONS — KARMU-AYUDA

| Code             | Sous-certification                | Type          | Profils cibles                                                                                        |
|------------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KARMU-AYUDA-CERT | KARMU-AYUDA — CERTIFIED SKILLS    | Niveau Base   | Travailleur social, Coordinateur humanitaire, Responsable programme protection, Expert droits humains |
| KARMU-AYUDA-PROF | KARMU-AYUDA — PROFESSIONAL SKILLS | Niveau Expert | Travailleur social, Coordinateur humanitaire, Responsable programme protection, Expert droits humains |

CLIENTS POTENTIELS ET MARCHÉS CIBLES — KARMU-AYUDA

| Segment                      | Description                                                         | Profils potentiels ciblés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entreprises et Organisations | Structures ayant des besoins en compétences KARMU-AYUDA certifiées. | <ul style="list-style-type: none"><li>Grandes entreprises certifiant leurs équipes dans le domaine : Aide Sociale</li><li>PME et ETI souhaitant structurer et valoriser leurs compétences KARMU-AYUDA</li><li>Directions opérationnelles cherchant à valider les acquis de leurs collaborateurs</li><li>Cabinets de conseil valorisant l'expertise certifiée de leurs consultants</li><li>Organisations répondant aux exigences des appels d'offres institutionnels</li></ul> |

| Segment                                    | Description                                                                 | Profils potentiels ciblés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Secteur Formation et Développement</b>  | Acteurs de la formation et du renforcement de capacités.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centres de formation intégrant la certification dans leurs programmes</li> <li>Grandes écoles et universités certifiant leurs diplômés</li> <li>Programmes de formation continue en Aide Sociale</li> <li>Organismes de financement de la formation évaluant la qualité des prestataires</li> <li>Directions RH cherchant à certifier les compétences de leurs collaborateurs</li> </ul>                                   |
| <b>Institutions et Secteur Public</b>      | Organisations publiques ayant des besoins de certification dans ce domaine. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministères et administrations certifiant leurs agents</li> <li>Collectivités territoriales valorisant les compétences de leurs personnels</li> <li>Agences de développement international finançant des programmes de renforcement</li> <li>ONG et associations implémentant des projets dans ce domaine</li> <li>Partenaires des bailleurs de fonds (Banque Mondiale, AFD, PNUD, BAD)</li> </ul>                          |
| <b>Marché Francophone et International</b> | Organisations africaines francophones et internationales.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entreprises africaines cherchant un label reconnu au niveau international</li> <li>Groupes panafricains harmonisant les compétences de leurs équipes</li> <li>Programmes de coopération technique cherchant des certifications crédibles</li> <li>Réseaux professionnels sectoriels valorisant la certification FAIF</li> <li>Plateformes de financement valorisant les certifications pour l'octroi de soutien</li> </ul> |

**APERÇU ET PROFILS VISÉS**

Le niveau CERTIFIED SKILLS de la certification KARMU-AYUDA constitue le socle fondamental permettant aux professionnels de valider leurs compétences de base dans le domaine Aide Sociale. Ce niveau atteste de la maîtrise des fondamentaux théoriques et pratiques, et constitue le prérequis indispensable pour accéder au niveau PROFESSIONAL SKILLS (Expert).

**COMPÉTENCES MÉTIERS — KARMU-AYUDA — CERTIFIED SKILLS**

| Code         | Compétence                                                                                                                                                                                                             | Niveau        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| M1           | Maîtriser les fondamentaux théoriques, réglementaires et normatifs du domaine "Aide Sociale" dans le contexte professionnel international                                                                              | Basique       |
| M2           | Identifier, analyser et évaluer les besoins opérationnels, les enjeux et les risques liés aux activités de Aide Sociale                                                                                                | Basique       |
| M3           | Concevoir et mettre en œuvre des solutions et dispositifs adaptés aux spécificités du domaine : Aide Sociale   Lutte contre la pauvreté   Égalité des genres   Droits des enfants   Droits de l'Homme   Droits humains | Intermédiaire |
| M4           | Piloter et coordonner des projets complexes en intégrant les compétences clés de KARMU-AYUDA selon les référentiels FAIF et CICCFC                                                                                     | Intermédiaire |
| <b>Total</b> |                                                                                                                                                                                                                        | <b>4</b>      |

**COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES — KARMU-AYUDA — CERTIFIED SKILLS**

| Code         | Compétence                                                                                                                 | Niveau        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| C1           | Leadership situationnel et prise de décision dans des contextes complexes, multiculturels et sous pression                 | Tous niveaux  |
| C2           | Communication professionnelle écrite et orale : clarté, structuration, adaptation au public, présentation et argumentation | Tous niveaux  |
| C3           | Travail en équipe, coopération transversale, gestion collaborative des projets et partage des responsabilités              | Tous niveaux  |
| C4           | Résolution créative de problèmes, pensée analytique et systémique, esprit d'initiative et force de proposition             | Intermédiaire |
| <b>Total</b> |                                                                                                                            | <b>4</b>      |

## VOIES D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

| Voie d'accès                                                     | Oui | Non | Jury |
|------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | OUI |     | Oui  |
| En contrat d'apprentissage                                       |     | NON |      |
| Après un parcours de formation continue                          | OUI |     | Oui  |
| En contrat de professionnalisation ou d'alternance               |     | NON |      |
| Par candidature individuelle                                     | OUI |     | Oui  |
| Par Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)                  | OUI |     | Oui  |

**Prérequis :** Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 minimum dans le domaine Aide Sociale ou dans un domaine connexe reconnu. Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans le secteur Aide Sociale pour le niveau CERTIFIED SKILLS. Avoir suivi une formation préparatoire agréée FAIF / CICCFC ou justifier d'un parcours d'autoformation structuré et documenté. Satisfaire aux entretiens préalables d'admission organisés par un centre FAIF agréé.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Bloc de compétences                   | Modalité d'évaluation                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bloc 1 — Fondamentaux KARMU-AYUDA     | QCM composé de 40 questions couvrant les fondamentaux théoriques, réglementaires et normatifs du domaine. Durée : 90 minutes. Correction automatisée. Seuil de validation : 70% de bonnes réponses. |
| Bloc 2 — Application pratique         | Mise en situation professionnelle simulée ou réelle : étude de cas sectorielle, travaux pratiques et livrable opérationnel. Évaluation par un jury de 3 experts FAIF / CICCFC. Durée : 3 heures.    |
| Bloc 3 — Performance et expertise     | Mémoire professionnel ou rapport de mission avec soutenance orale devant jury mixte (experts métiers + auditeurs FAIF / CICCFC). Durée soutenance : 45 min + 15 min questions.                      |
| Bloc 4 — Compétences comportementales | Assessment center : simulations comportementales, jeux de rôle managériaux, entretien individuel structuré et tests psychométriques. Évaluation par assesseurs certifiés FAIF.                      |

Score global  $\geq 90/100$  — Seuil minimal  $\geq 75/100$  par bloc — Validité : 3 ans — Délivrance conjointe FAIF / CICCFC — Renouvellement par évaluation continue FAIF.

## KARMU-AYUDA — PROFESSIONAL SKILLS (NIVEAU EXPERT)

### APERÇU ET PROFILS VISÉS

Le niveau PROFESSIONAL SKILLS de la certification KARMU-AYUDA représente le niveau supérieur d'expertise certifiée. Il atteste la capacité du professionnel à exercer des fonctions à haute responsabilité, à piloter des projets stratégiques complexes et à contribuer activement au développement de l'excellence dans le domaine Aide Sociale au sein de son organisation et de son secteur.

### COMPÉTENCES MÉTIERS — KARMU-AYUDA — PROFESSIONAL SKILLS

| Code  | Compétence                                                                                                                                                                                                             | Niveau        |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| M1    | Maîtriser les fondamentaux théoriques, réglementaires et normatifs du domaine "Aide Sociale" dans le contexte professionnel international                                                                              | Basique       |
| M2    | Identifier, analyser et évaluer les besoins opérationnels, les enjeux et les risques liés aux activités de Aide Sociale                                                                                                | Basique       |
| M3    | Concevoir et mettre en œuvre des solutions et dispositifs adaptés aux spécificités du domaine : Aide Sociale   Lutte contre la pauvreté   Égalité des genres   Droits des enfants   Droits de l'Homme   Droits humains | Intermédiaire |
| M4    | Piloter et coordonner des projets complexes en intégrant les compétences clés de KARMU-AYUDA selon les référentiels FAIF et CICCFC                                                                                     | Intermédiaire |
| M5    | Appliquer les méthodologies, outils et protocoles spécifiques aux activités KARMU-AYUDA en situation professionnelle réelle et sous contrainte                                                                         | Avancé        |
| M6    | Assurer la veille professionnelle, réglementaire, technologique et sectorielle dans le domaine Aide Sociale et anticiper ses évolutions                                                                                | Avancé        |
| M7    | Animer, former, encadrer et accompagner des équipes dans le développement des compétences KARMU-AYUDA au sein de l'organisation                                                                                        | Expert        |
| M8    | Produire des analyses stratégiques, des recommandations et des plans d'action pour l'amélioration continue des pratiques KARMU-AYUDA et leur rayonnement                                                               | Expert        |
| Total |                                                                                                                                                                                                                        | 8             |

### COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES — KARMU-AYUDA — PROFESSIONAL SKILLS

| Code | Compétence                                                                                                                 | Niveau       |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| C1   | Leadership situationnel et prise de décision dans des contextes complexes, multiculturels et sous pression                 | Tous niveaux |
| C2   | Communication professionnelle écrite et orale : clarté, structuration, adaptation au public, présentation et argumentation | Tous niveaux |

| Code         | Compétence                                                                                                            | Niveau        |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| C3           | Travail en équipe, coopération transversale, gestion collaborative des projets et partage des responsabilités         | Tous niveaux  |
| C4           | Résolution créative de problèmes, pensée analytique et systémique, esprit d'initiative et force de proposition        | Intermédiaire |
| C5           | Adaptabilité, résilience organisationnelle et gestion du changement dans des environnements en mutation accélérée     | Intermédiaire |
| C6           | Éthique professionnelle, intégrité, déontologie et responsabilité sociale dans l'exercice des fonctions               | Avancé        |
| C7           | Intelligence émotionnelle, empathie, gestion des conflits et développement des relations interpersonnelles de qualité | Avancé        |
| <b>Total</b> |                                                                                                                       | <b>7</b>      |

## VOIES D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

| Voie d'accès                                                     | Oui | Non | Jury |
|------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | OUI |     | Oui  |
| En contrat d'apprentissage                                       |     | NON |      |
| Après un parcours de formation continue                          | OUI |     | Oui  |
| En contrat de professionnalisation ou d'alternance               |     | NON |      |
| Par candidature individuelle                                     | OUI |     | Oui  |
| Par Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)                  | OUI |     | Oui  |

**Prérequis :** Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 minimum dans le domaine Aide Sociale ou dans un domaine connexe reconnu. Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le secteur Aide Sociale pour le niveau PROFESSIONAL SKILLS. Avoir suivi une formation préparatoire agréée FAIF / CICCFC ou justifier d'un parcours d'autoformation structuré et documenté. Satisfaire aux entretiens préalables d'admission organisés par un centre FAIF agréé.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

| Bloc de compétences                   | Modalité d'évaluation                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bloc 1 — Fondamentaux KARMU-AYUDA     | QCM composé de 40 questions couvrant les fondamentaux théoriques, réglementaires et normatifs du domaine. Durée : 90 minutes. Correction automatisée. Seuil de validation : 70% de bonnes réponses. |
| Bloc 2 — Application pratique         | Mise en situation professionnelle simulée ou réelle : étude de cas sectorielle, travaux pratiques et livrable opérationnel. Évaluation par un jury de 3 experts FAIF / CICCFC. Durée : 3 heures.    |
| Bloc 3 — Performance et expertise     | Mémoire professionnel ou rapport de mission avec soutenance orale devant jury mixte (experts métiers + auditeurs FAIF / CICCFC). Durée soutenance : 45 min + 15 min questions.                      |
| Bloc 4 — Compétences comportementales | Assessment center : simulations comportementales, jeux de rôle managériaux, entretien individuel structuré et tests psychométriques. Évaluation par assesseurs certifiés FAIF.                      |

Score global  $\geq 90/100$  — Seuil minimal  $\geq 75/100$  par bloc — Validité : 3 ans — Délivrance conjointe FAIF / CICCFC — Renouvellement par évaluation continue FAIF.



### Vérifier cette certification

Cette fiche fait foi telle qu'elle est publiée au répertoire de la RICC. Scannez le code ou ouvrez :  
<https://ricc.in/repertoire/RICC-RS1710>