EMICEN

EXPERTISES ET INTERACTIONS COLLABORATIVES NUMÉRIQUES

FICHE D'IDENTITÉ — EMICEN

Nom du certificat	EMICEN — EXPERTISES ET INTERACTIONS COLLABORATIVES NUMÉRIQUES
Code CRC	EMI00131FS102025
Code fiche (RCI)	**RICC1682**
Domaine(s)	Intranet | Outils collaboratifs et IA | Chatbot
Entité concernée	Professionnels, Entreprises et Organisations du secteur : Intranet, Outils collaboratifs et IA, Chatbot
Niveau de qualification	Niveau 5 (Bac + 2)
État	Active
Date d'échéance	22.10.2030
Organisme certificateur	HEM BUSINESS SKILLS- HAUTE ECOLE DU MANAGEMENT DES METIERS ET DES SERVICES | RNA : N°AICF0129PS733200155
Régulateur	RICC – Régulation Internationale des Compétences et des Certifications Professionnelles
Base légale	Arrêté du 22 mars 2023, BO RICC n°1549 du 22 mars 2023
Date de décision	22.10.2026
Date de publication de la fiche	22.10.2026
Date de début des parcours	22.11.2026
Date de dernière délivrance	22.10.2030

APERÇU ET DESCRIPTION DE LA CERTIFICATION EMICEN

La certification EMICEN — EXPERTISES ET INTERACTIONS COLLABORATIVES NUMÉRIQUES est un label de HEM BUSINESS SKILLS - HAUTES ETUDES DU MANAGEMENT DES METIERS ET DES SERVICES, accrédité par le FAIF , dédié aux professionnels et organisations opérant dans le domaine : Intranet | Outils collaboratifs et IA | Chatbot.

Elle certifie les compétences nécessaires pour exercer avec excellence dans les programmes : Gestionnaire outils collaboratifs, Expert IA conversationnelle, Coordinateur digital.

Reconnue par la RICC (Régulation Internationale des Compétences et des Certifications Professionnelles), la certification EMICEN s'inscrit dans les objectifs ODD 4 (Éducation de qualité) et ODD 8 (Travail décent et croissance

économique) de l'ONU.

Activités et secteurs visés	Types d'emploi ciblés
Intranet | Outils collaboratifs et IA | Chatbot	Gestionnaire outils collaboratifs, Expert IA conversationnelle, Coordinateur digital

RÉFÉRENTIELS ET SOUS-CERTIFICATIONS — EMICEN

Code	Sous-certification	Type	Profils cibles
`EMICEN-CERT`	**EMICEN — CERTIFIED SKILLS**	Niveau Base	Gestionnaire outils collaboratifs, Expert IA conversationnelle, Coordinateur digital
`EMICEN-PROF`	**EMICEN — PROFESSIONAL SKILLS**	Niveau Expert	Gestionnaire outils collaboratifs, Expert IA conversationnelle, Coordinateur digital

CLIENTS POTENTIELS ET MARCHÉS CIBLES — EMICEN

Segment	Description	Profils potentiels ciblés
Entreprises et Organisations	Structures ayant des besoins en compétences EMICEN certifiées.	• Grandes entreprises cherchant à certifier leurs équipes en Intranet • PME et ETI souhaitant structurer et valoriser leurs compétences EMICEN • Directions opérationnelles cherchant à valider les acquis de leurs collaborateurs • Cabinets de conseil souhaitant valoriser l'expertise de leurs consultants • Organisations souhaitant répondre aux exigences des appels d'offres institutionnels
Secteur Formation et Développement	Acteurs de la formation et du renforcement de capacités.	• Centres de formation intégrant la certification dans leurs programmes • Grandes écoles et universités souhaitant certifier leurs diplômes • Programmes de formation continue proposant des parcours certifiants en Intranet • Organismes de financement de la formation évaluant la qualité des prestataires • Directions RH souhaitant certifier les compétences de leurs collaborateurs

Segment	Description	Profils potentiels ciblés
Institutions et Secteur Public	Organisations publiques ayant des besoins de certification dans ce domaine.	• Ministères et administrations certifiant leurs agents • Collectivités territoriales valorisant les compétences de leurs personnels • Agences de développement international finançant des programmes de renforcement • ONG et associations implémentant des projets dans ce domaine • Partenaires des bailleurs de fonds internationaux (Banque Mondiale, AFD, PNUD)
Marché Francophone et International	Organisations africaines francophones et internationales.	• Entreprises africaines cherchant un label reconnu au niveau international • Groupes panafricains harmonisant les compétences de leurs équipes • Programmes de coopération technique cherchant des certifications crédibles • Réseaux professionnels sectoriels valorisant la certification FAIF • Plateformes de financement valorisant les certifications pour l'octroi de soutien

EMICEN — CERTIFIED SKILLS (NIVEAU BASE)

APERÇU ET PROFILS VISÉS

Le niveau CERTIFIED SKILLS de la certification EMICEN constitue le socle fondamental permettant aux professionnels de valider leurs compétences de base dans le domaine Intranet. Ce niveau atteste de la maîtrise des fondamentaux théoriques et pratiques, et constitue le prérequis pour accéder au niveau Expert.

COMPÉTENCES MÉTIERS — EMICEN — CERTIFIED SKILLS

Code	Compétence	Niveau
M1	Maîtriser les fondamentaux théoriques et réglementaires du domaine "Intranet" dans le contexte professionnel FAIF	Basique
M2	Identifier, analyser et évaluer les besoins opérationnels et les risques associés aux activités de Intranet	Basique
M3	Concevoir et mettre en œuvre des solutions adaptées aux enjeux du domaine : Intranet | Outils collaboratifs et IA | Chatbot	Intermédiaire
M4	Piloter et coordonner des projets complexes intégrant les compétences clés de EMICEN selon les standards FAIF	Intermédiaire
Total		**4**

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES — EMICEN — CERTIFIED SKILLS

Code	Compétence	Niveau
C1	Leadership et prise de décision dans des contextes complexes et sous pression	Tous niveaux
C2	Communication professionnelle écrite et orale en contexte multiculturel et international	Tous niveaux
C3	Travail en équipe, coopération et gestion collaborative des projets et livrables	Tous niveaux
C4	Résolution créative de problèmes, pensée analytique et esprit d'initiative	Intermédiaire
Total		**4**

VOIES D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

Voie d'accès	Oui	Non	Jury
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	OUI		Oui
En contrat d'apprentissage		NON	
Après un parcours de formation continue	OUI		Oui
En contrat de professionnalisation ou d'alternance		NON	
Par candidature individuelle	OUI		Oui
Par Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	OUI		Oui

Prérequis : Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 minimum dans le domaine Intranet ou dans un domaine connexe. Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans le secteur Intranet pour le niveau CERTIFIED SKILLS. Avoir suivi une formation préparatoire agréée FAIF ou justifier d'un parcours d'autoformation structuré. Satisfaire aux entretiens préalables d'admission organisés par un centre FAIF agréé.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétences	Modalité d'évaluation
Bloc 1 — Fondamentaux du domaine EMICEN	QCM composé de 40 questions couvrant les fondamentaux théoriques et réglementaires du domaine. Durée : 90 minutes. Seuil de validation : 70% de bonnes réponses.
Bloc 2 — Mise en pratique et application	Mise en situation professionnelle simulée ou réelle, étude de cas et travaux pratiques. Durée : 3 heures. Évaluation par un jury de 3 experts FAIF.
Bloc 3 — Évaluation de la performance opérationnelle	Étude de cas approfondie, mémoire professionnel ou rapport de mission avec soutenance orale devant un jury mixte (experts métiers + auditeurs FAIF). Durée : 45 minutes.
Bloc 4 — Compétences comportementales et posture professionnelle	Assessment center : simulations, jeux de rôle, entretien individuel structuré et tests psychométriques évalués par des assesseurs certifiés FAIF.

Score global >= 90/100 — Seuil minimal >= 75/100 par bloc — Validité : 3 ans — Renouvellement par évaluation continue FAIF.

EMICEN — PROFESSIONAL SKILLS (NIVEAU EXPERT)

APERÇU ET PROFILS VISÉS

Le niveau PROFESSIONAL SKILLS de la certification EMICEN représente le niveau supérieur d'expertise. Il certifie la capacité du professionnel à exercer des fonctions de haut niveau, à piloter des projets complexes et à contribuer stratégiquement au développement du domaine Intranet au sein de son organisation.

COMPÉTENCES MÉTIERS — EMICEN — PROFESSIONAL SKILLS

Code	Compétence	Niveau
M1	Maîtriser les fondamentaux théoriques et réglementaires du domaine "Intranet" dans le contexte professionnel FAIF	Basique
M2	Identifier, analyser et évaluer les besoins opérationnels et les risques associés aux activités de Intranet	Basique
M3	Concevoir et mettre en œuvre des solutions adaptées aux enjeux du domaine : Intranet | Outils collaboratifs et IA | Chatbot	Intermédiaire
M4	Piloter et coordonner des projets complexes intégrant les compétences clés de EMICEN selon les standards FAIF	Intermédiaire
M5	Appliquer les méthodologies, outils et protocoles spécifiques aux activités EMICEN en situation réelle	Avancé
M6	Assurer la veille professionnelle, réglementaire et technologique dans le domaine Intranet et ses évolutions	Avancé
M7	Animer, former et accompagner des équipes dans le développement des compétences EMICEN au sein de l'organisation	Expert
M8	Produire des analyses stratégiques, des recommandations et des plans d'action pour l'amélioration continue des pratiques EMICEN	Expert
Total		**8**

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES — EMICEN — PROFESSIONAL SKILLS

Code	Compétence	Niveau
C1	Leadership et prise de décision dans des contextes complexes et sous pression	Tous niveaux
C2	Communication professionnelle écrite et orale en contexte multiculturel et international	Tous niveaux
C3	Travail en équipe, coopération et gestion collaborative des projets et livrables	Tous niveaux
C4	Résolution créative de problèmes, pensée analytique et esprit d'initiative	Intermédiaire

Code	Compétence	Niveau
C5	Adaptabilité, résilience et gestion du changement dans des environnements en mutation rapide	Intermédiaire
C6	Éthique professionnelle, intégrité et responsabilité sociale dans l'exercice des fonctions	Avancé
C7	Intelligence émotionnelle, empathie et gestion des relations interpersonnelles en milieu professionnel	Avancé
Total		**7**

VOIES D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

Voie d'accès	Oui	Non	Jury
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	OUI		Oui
En contrat d'apprentissage		NON	
Après un parcours de formation continue	OUI		Oui
En contrat de professionnalisation ou d'alternance		NON	
Par candidature individuelle	OUI		Oui
Par Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	OUI		Oui

Prérequis : Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 minimum dans le domaine Intranet ou dans un domaine connexe. Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le secteur Intranet pour le niveau PROFESSIONAL SKILLS. Avoir suivi une formation préparatoire agréée FAIF ou justifier d'un parcours d'autoformation structuré. Satisfaire aux entretiens préalables d'admission organisés par un centre FAIF agréé.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétences	Modalité d'évaluation
Bloc 1 — Fondamentaux du domaine EMICEN	QCM composé de 40 questions couvrant les fondamentaux théoriques et réglementaires du domaine. Durée : 90 minutes. Seuil de validation : 70% de bonnes réponses.
Bloc 2 — Mise en pratique et application	Mise en situation professionnelle simulée ou réelle, étude de cas et travaux pratiques. Durée : 3 heures. Évaluation par un jury de 3 experts FAIF.
Bloc 3 — Évaluation de la performance opérationnelle	Étude de cas approfondie, mémoire professionnel ou rapport de mission avec soutenance orale devant un jury mixte (experts métiers + auditeurs FAIF). Durée : 45 minutes.
Bloc 4 — Compétences comportementales et posture professionnelle	Assessment center : simulations, jeux de rôle, entretien individuel structuré et tests psychométriques évalués par des assesseurs certifiés FAIF.

Score global >= 90/100 — Seuil minimal >= 75/100 par bloc — Validité : 3 ans — Renouvellement par évaluation continue FAIF.

Vérifier cette certification

Cette fiche fait foi telle qu'elle est publiée au répertoire de la RICC. Scannez le code ou ouvrez : **https://ricc.in/repertoire/RICC1682**