CIAM

CONCIERGERIE, CONSTRUCTION INDUSTRIELLE ET AMENAGEMENT

FICHE D'IDENTITÉ — CIAM

Nom du certificat	CIAM — CONCIERGERIE, CONSTRUCTION INDUSTRIELLE ET AMENAGEMENT
Code CRC	CIM00171FS112026
Code fiche (RCI)	**RICC1727**
Domaine(s)	CONCIERGERIE | CONSTRUCTION INDUSTRIELLE | AMENAGEMENT | GENIE CIVIL
Entité concernée	Construction industrielle, BTP, Conciergerie d'entreprise, Aménagement tertiaire, Facility management, Promoteurs immobiliers
Niveau de qualification	Niveau 6 (Bac + 3 et Bac + 4)
État	Active
Date d'échéance	13.11.2030
Organisme certificateur	WPI-WORK POWER INTERNATIONAL | RNA : N°AICF0129PS733200152
Régulateur	RICC – Régulation Internationale des Compétences et des Certifications Professionnelles
Base légale	Arrêté du 22 mars 2023, BO RICC n°1549 du 22 mars 2023
Date de décision	13.11.2026
Date de publication de la fiche	13.11.2026
Date de début des parcours	13.12.2026
Date de dernière délivrance	13.11.2030

APERÇU ET DESCRIPTION DE LA CERTIFICATION CIAM

La certification CIAM — CONCIERGERIE, CONSTRUCTION INDUSTRIELLE ET AMENAGEMENT est délivrée par WOK Power International, accrédité FAIF.

Elle certifie les professionnels spécialisés dans la gestion des services de conciergerie, la conduite de projets de construction industrielle et l'aménagement des espaces de travail.

Elle intègre les aspects techniques, managériaux et de service liés à ces trois domaines interconnectés. Domaines de compétence : Conciergerie d'entreprise : Services de conciergerie premium, gestion des prestataires, coordination des services aux occupants, qualité de service en environnement tertiaire ; Construction industrielle : Gestion de projets de construction industrielle, lecture et interprétation des plans, coordination des corps de métier, réception des travaux ;

Aménagement des espaces : Conception et aménagement des espaces de travail (open space, flex office), normes PMR, ergonomie, développement durable dans le bâtiment ; Facility management : Gestion technique des bâtiments, maintenance des installations, contrats de prestations, optimisation des coûts de facility management.

Activités et secteurs visés	Types d'emploi ciblés
Construction industrielle | BTP | Conciergerie d'entreprise | Aménagement tertiaire | Facility management | Promoteurs immobiliers	Responsable de Conciergerie, Directeur Technique BTP, Chef de Chantier, Responsable Facility Management, Ingénieur Construction, Chargé d'Aménagement

RÉFÉRENTIELS ET SOUS-CERTIFICATIONS — CIAM

Code	Sous-certification	Type	Profils cibles
`CIAM-CERT`	**CIAM — CERTIFIED SKILLS**	Niveau Base	Responsable de Conciergerie, Directeur Technique BTP, Chef de Chantier, Responsable Facility Management, Ingénieur Construction, Chargé d'Aménagement
`CIAM-PROF`	**CIAM — PROFESSIONAL SKILLS**	Niveau Expert	Responsable de Conciergerie, Directeur Technique BTP, Chef de Chantier, Responsable Facility Management, Ingénieur Construction, Chargé d'Aménagement

CLIENTS POTENTIELS ET MARCHÉS CIBLES — CIAM

Segment	Description	Profils potentiels ciblés
Entreprises et Organisations	PME, ETI, grandes entreprises, multinationales, groupements professionnels cherchant à certifier et valoriser les compétences de leurs collaborateurs.	
Professionnels en Activité	Cadres, managers et techniciens souhaitant valider, renforcer et faire reconnaître officiellement leurs compétences dans leur domaine d'expertise.	
Demandeurs d'Emploi & Reconversion	Personnes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle souhaitant acquérir une certification reconnue pour accélérer leur retour à l'emploi.	

Segment	Description	Profils potentiels ciblés
Établissements de Formation	Écoles, universités, centres de formation agréés FAIF intégrant la certification dans leurs cursus comme débouché professionnel certifié.	

CIAM — CERTIFIED SKILLS (NIVEAU BASE)

APERÇU ET PROFILS VISÉS

Les modules et compétences suivants constituent le référentiel de la certification CERTIFIED SKILLS. La maîtrise de ces éléments est validée par des évaluations théoriques et pratiques dans le contexte professionnel du domaine.

COMPÉTENCES MÉTIERS — CIAM — CERTIFIED SKILLS

Code	Compétence	Niveau
M1	Conciergerie d'entreprise et services : Services de conciergerie premium en environnement tertiaire, gestion des prestataires de services, coordination des services aux occupants, qualité de service et relation client, standards internationaux de conciergerie.	Basique
M2	Construction industrielle et BTP : Gestion de projets de construction industrielle, lecture des plans et CCTP, coordination des corps de métier (gros œuvre, second œuvre, TCE), réception des travaux, normes de construction (Eurocodes, DTU).	Basique
M3	Aménagement des espaces de travail : Conception et aménagement des espaces tertiaires (open space, flex office, coworking), normes PMR et accessibilité, ergonomie du poste de travail, développement durable dans le bâtiment (HQE, BREEAM).	Intermédiaire
M4	Facility Management et gestion technique : Gestion technique des bâtiments (GTB/GTC), maintenance préventive et corrective, contrats de prestations, optimisation des coûts de facility management, suivi des installations techniques (CVC, électricité, plomberie).	Intermédiaire
Total		**4**

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES — CIAM — CERTIFIED SKILLS

Code	Compétence	Niveau
C1	Analyse technique et diagnostic : Évaluation technique des installations d'un bâtiment, diagnostic des besoins en maintenance et en travaux, analyse de la conformité réglementaire des équipements.	Tous niveaux
C2	Communication technique et relation client : Communication avec les occupants et les prestataires, rédaction des rapports d'intervention et des cahiers des charges, présentations aux maîtres d'ouvrage.	Tous niveaux
C3	Coordination des corps de métier : Coordination entre les équipes de construction, les bureaux d'études, les architectes et les entreprises de facility management, gestion des interfaces chantier.	Tous niveaux
C4	Adaptabilité technique et réglementaire : Adaptation aux nouvelles réglementations (RT2020, RE2020), veille technique sur les matériaux et équipements, flexibilité face aux aléas de chantier.	Intermédiaire

Code	Compétence	Niveau
Total		**4**

VOIES D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

Voie d'accès	Oui	Non	Jury
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		NON	
En contrat d'apprentissage	OUI		Oui
Après un parcours de formation continue	OUI		Oui
En contrat de professionnalisation ou d'alternance		NON	
Par candidature individuelle		NON	
Par Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	OUI		Oui

Prérequis : BTS en construction/génie civil ou expérience équivalente. 2 ans d'expérience BTP ou conciergerie. Entretien WOK Power.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétences	Modalité d'évaluation
Bloc 1 — Fondamentaux métier	Évaluation des connaissances fondamentales du domaine, des concepts clés, de la réglementation applicable et du contexte professionnel.
Bloc 2 — Application professionnelle	Mise en pratique des compétences sur des situations professionnelles réelles ou simulées, cas pratiques et exercices d'application.
Bloc 3 — Performance et résultats	Évaluation de la capacité à produire des résultats mesurables, à optimiser les processus et à démontrer une maîtrise opérationnelle avancée.
Bloc 4 — Compétences comportementales	Évaluation des postures professionnelles, de la communication, du travail en équipe, du leadership et des comportements éthiques.

Score global >= 90/100 — Seuil minimal >= 65/100 par bloc (en dessous, reprise de l'examen du bloc) — Validité : 3 ans, renouvellement possible — Jury paritaire FAIF composé de professionnels du secteur et d'experts pédagogiques — Examen en présentiel, à distance sécurisé ou mixte.

CIAM — PROFESSIONAL SKILLS (NIVEAU EXPERT)

APERÇU ET PROFILS VISÉS

Les modules et compétences suivants constituent le référentiel de la certification PROFESSIONAL SKILLS. Ce niveau valide une maîtrise approfondie et stratégique du domaine, intégrant des dimensions managériales, de leadership et de transformation organisationnelle.

COMPÉTENCES MÉTIERS — CIAM — PROFESSIONAL SKILLS

Code	Compétence	Niveau
M1	Conciergerie d'entreprise et services : Services de conciergerie premium, gestion des prestataires, coordination des services aux occupants, qualité de service, standards internationaux.	Basique
M2	Construction industrielle et BTP : Gestion de projets de construction industrielle, plans et CCTP, coordination des corps de métier, réception des travaux, normes de construction.	Basique
M3	Aménagement des espaces de travail : Conception et aménagement des espaces tertiaires, normes PMR, ergonomie, développement durable dans le bâtiment (HQE, BREEAM).	Intermédiaire
M4	Facility Management et gestion technique : Gestion technique des bâtiments, maintenance, contrats de prestations, optimisation des coûts, suivi des installations techniques.	Intermédiaire
M5	Stratégie immobilière et développement foncier : Stratégie de développement des actifs immobiliers industriels, valorisation du patrimoine bâti, PPP dans la construction, montage d'opérations immobilières tertiaires.	Avancé
M6	Innovation dans la construction et les services : BIM (maquette numérique), smart building, IoT pour le facility management, construction modulaire, éco-construction, nouvelles technologies de maintenance prédictive.	Avancé
M7	Leadership des projets de construction : Direction des programmes de construction industrielle, relations avec les autorités (permis, réception), management des équipes pluridisciplinaires, relations investisseurs.	Expert
M8	Excellence et performance immobilière : Optimisation des performances énergétiques, amélioration de la qualité de service, benchmarking des meilleures pratiques de facility management et de construction.	Expert
Total		**8**

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES — CIAM — PROFESSIONAL SKILLS

Code	Compétence	Niveau
C1	Expertise technique et diagnostic avancé : Expertise technique approfondie sur les systèmes constructifs, diagnostic complexe des bâtiments industriels et tertiaires.	Tous niveaux

Code	Compétence	Niveau
C2	Communication institutionnelle et contractuelle : Négociation des contrats de construction et de facility management, relations avec les collectivités et les administrations.	Tous niveaux
C3	Leadership des opérations techniques : Direction technique des chantiers et des services de facility management, management des équipes multidisciplinaires.	Tous niveaux
C4	Adaptabilité stratégique : Adaptation aux mutations du secteur de la construction (digitalisation, écologie), pilotage des transitions technologiques.	Intermédiaire
C5	Influence sectorielle : Représentation dans les instances professionnelles du BTP et du facility management, influence sur les normes de construction.	Intermédiaire
C6	Vision stratégique de l'immobilier industriel : Stratégie à long terme de développement des actifs industriels et tertiaires, anticipation des besoins en espaces de travail.	Avancé
C7	Gestion du changement technique : Transformation des pratiques de construction et de facility management, adoption du BIM, digitalisation des services.	Avancé
Total		**7**

VOIES D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

Voie d'accès	Oui	Non	Jury
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		NON	
En contrat d'apprentissage	OUI		Oui
Après un parcours de formation continue	OUI		Oui
En contrat de professionnalisation ou d'alternance		NON	
Par candidature individuelle		NON	
Par Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	OUI		Oui

Prérequis : BTS en construction/génie civil ou expérience équivalente. 2 ans d'expérience BTP ou conciergerie. Entretien WOK Power.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétences	Modalité d'évaluation
Bloc 1 — Fondamentaux métier	Évaluation des connaissances fondamentales du domaine, des concepts clés, de la réglementation applicable et du contexte professionnel.
Bloc 2 — Application professionnelle	Mise en pratique des compétences sur des situations professionnelles réelles ou simulées, cas pratiques et exercices d'application.
Bloc 3 — Performance et résultats	Évaluation de la capacité à produire des résultats mesurables, à optimiser les processus et à démontrer une maîtrise opérationnelle avancée.
Bloc 4 — Compétences comportementales	Évaluation des postures professionnelles, de la communication, du travail en équipe, du leadership et des comportements éthiques.

Score global >= 90/100 — Seuil minimal >= 65/100 par bloc (en dessous, reprise de l'examen du bloc) — Validité : 3 ans, renouvellement possible — Jury paritaire FAIF composé de professionnels du secteur et d'experts pédagogiques — Examen en présentiel, à distance sécurisé ou mixte.

Vérifier cette certification

Cette fiche fait foi telle qu'elle est publiée au répertoire de la RICC. Scannez le code ou ouvrez : **https://ricc.in/repertoire/RICC1727**