PROCURES

ORGANISATION POUR L'AMELIORATION DES SERVICES DE MICRO CREDIT ET DE L'EPARGNE PARTICIPATIF

FICHE D'IDENTITÉ — PROCURES

Nom du certificat	PROCURES — ORGANISATION POUR L'AMELIORATION DES SERVICES DE MICRO CREDIT ET DE L'EPARGNE PARTICIPATIF
Code CRC	PRO00212FS112026
Code fiche (RCI)	**RICC1765**
Domaine(s)	MICRO FINANCE | MICRO CREDIT | EPARGNE | FINANCE PARTICIPATIVE | INCLUSION FINANCIERE
Entité concernée	Microfinance, IMF, Coopératives d'épargne, Associations de microcrédit, Banques de développement, Fintech inclusives
Niveau de qualification	Niveau 6 (Bac + 3 et Bac + 4)
État	Active
Date d'échéance	13.11.2030
Organisme certificateur	CICCF - Conférence Internationale des Instituts des Centres et des Cabinets de Formation Service de la Formation de l'Education et de la Performance Opéarationnelle | RNA : W784011006
Régulateur	RICC – Régulation Internationale des Compétences et des Certifications Professionnelles
Base légale	Arrêté du 22 mars 2023, BO RICC n°1549 du 22 mars 2023
Date de décision	13.11.2026
Date de publication de la fiche	13.11.2026
Date de début des parcours	13.12.2026
Date de dernière délivrance	13.11.2030

APERÇU ET DESCRIPTION DE LA CERTIFICATION PROCURES

La certification PROCURES — ORGANISATION POUR L'AMELIORATION DES SERVICES DE MICRO CREDIT ET DE L'EPARGNE PARTICIPATIF est délivrée par la CICCF, accrédité FAIF.

Elle certifie les professionnels spécialisés dans le microcrédit et l'épargne participative.

Elle valide la maîtrise des mécanismes de microfinance, des outils de financement inclusif et de la gestion des institutions de microfinance. Domaines de compétence : Microcrédit : Produits de microcrédit, analyse de la demande de crédit, scoring et sélection des bénéficiaires, suivi des remboursements, gestion des impayés ; Épargne participative : Produits d'épargne collectifs (tontines, mutuelles), épargne solidaire, fonds mutuels communautaires, mobilisation de l'épargne informelle ; Gestion des imf : Gouvernance des institutions de microfinance, réglementation microfinance (BCEAO, BEAC), reporting et supervision, durabilité des IMF ; Finance participative : Crowdfunding solidaire, financement islamique (mourabaha, moucharaka), épargne-crédit coopérative, financement des TPE.

Activités et secteurs visés	Types d'emploi ciblés
Microfinance | IMF | Coopératives d'épargne | Associations de microcrédit | Banques de développement | Fintech inclusives	Responsable Microfinance, Chargé de Microcrédit, Directeur IMF, Agent de Terrain Microfinance, Responsable Épargne, Coordinateur Inclusion Financière

RÉFÉRENTIELS ET SOUS-CERTIFICATIONS — PROCURES

Code	Sous-certification	Type	Profils cibles
PROCURES-CERT	**PROCURES — CERTIFIED SKILLS**	Niveau Base	Responsable Microfinance, Chargé de Microcrédit, Directeur IMF, Agent de Terrain Microfinance, Responsable Épargne, Coordinateur Inclusion Financière
PROCURES-PROF	**PROCURES — PROFESSIONAL SKILLS**	Niveau Expert	Responsable Microfinance, Chargé de Microcrédit, Directeur IMF, Agent de Terrain Microfinance, Responsable Épargne, Coordinateur Inclusion Financière

CLIENTS POTENTIELS ET MARCHÉS CIBLES — PROCURES

Segment	Description	Profils potentiels ciblés
Entreprises et Organisations	PME, ETI, grandes entreprises, multinationales, groupements professionnels cherchant à certifier et valoriser les compétences de leurs collaborateurs.	
Professionnels en Activité	Cadres, managers et techniciens souhaitant valider, renforcer et faire reconnaître officiellement leurs compétences dans leur domaine d'expertise.	

Segment	Description	Profils potentiels ciblés
Demandeurs d'Emploi & Reconversion	Personnes en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle souhaitant acquérir une certification reconnue pour accélérer leur retour à l'emploi.	
Établissements de Formation	Écoles, universités, centres de formation agréés FAIF intégrant la certification dans leurs cursus comme débouché professionnel certifié.	

PROCURES — CERTIFIED SKILLS (NIVEAU BASE)

APERÇU ET PROFILS VISÉS

Les modules et compétences suivants constituent le référentiel de la certification CERTIFIED SKILLS. La maîtrise de ces éléments est validée par des évaluations théoriques et pratiques dans le contexte professionnel du domaine.

COMPÉTENCES MÉTIERS — PROCURES — CERTIFIED SKILLS

Code	Compétence	Niveau
M1	Microfinance et services financiers inclusifs : Institutions de microfinance (IMF), produits de microcrédit et microépargne, assurance inclusive, mobile money, réglementation des IMF (BCEAO, BEAC, COBAC).	Basique
M2	Analyse et gestion du crédit en microfinance : Analyse des dossiers de microcrédit, scoring adapté aux MPME, suivi des remboursements, gestion des impayés, restructuration du portefeuille.	Basique
M3	Gestion institutionnelle des IMF : Gouvernance des IMF, gestion financière (comptabilité SYSCOHADA IMF), reporting prudentiel, ratios de solvabilité, contrôle interne IMF.	Intermédiaire
M4	Développement de l'inclusion financière : Stratégies d'inclusion financière, populations exclues du système bancaire, finance digitale inclusive, partenariats banque-IMF-mobile money.	Intermédiaire
Total		**4**

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES — PROCURES — CERTIFIED SKILLS

Code	Compétence	Niveau
C1	Analyse et évaluation de la clientèle IMF : Évaluation des besoins et de la capacité de remboursement des clients IMF, analyse des risques de crédit dans le secteur informel.	Tous niveaux
C2	Communication avec les clients IMF : Éducation financière des clients, communication en langues locales, médiation et gestion des conflits avec les emprunteurs.	Tous niveaux
C3	Travail en réseau d'agents IMF : Coordination du réseau d'agents de terrain, animation des groupes solidaires, travail avec les organisations communautaires.	Tous niveaux
C4	Adaptabilité au contexte local : Adaptation des produits financiers aux réalités culturelles et économiques locales, flexibilité face aux chocs externes.	Intermédiaire
Total		**4**

VOIES D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

Voie d'accès	Oui	Non	Jury
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		NON	
En contrat d'apprentissage		NON	
Après un parcours de formation continue	OUI		Oui
En contrat de professionnalisation ou d'alternance		NON	
Par candidature individuelle		NON	
Par Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	OUI		Oui

Prérequis : Bac+2 en finance ou économie. 2 ans d'expérience en microfinance ou développement. Entretien CICCF.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétences	Modalité d'évaluation
Bloc 1 — Fondamentaux métier	Évaluation des connaissances fondamentales du domaine, des concepts clés, de la réglementation applicable et du contexte professionnel.
Bloc 2 — Application professionnelle	Mise en pratique des compétences sur des situations professionnelles réelles ou simulées, cas pratiques et exercices d'application.
Bloc 3 — Performance et résultats	Évaluation de la capacité à produire des résultats mesurables, à optimiser les processus et à démontrer une maîtrise opérationnelle avancée.
Bloc 4 — Compétences comportementales	Évaluation des postures professionnelles, de la communication, du travail en équipe, du leadership et des comportements éthiques.

Score global >= 90/100 — Seuil minimal >= 65/100 par bloc (en dessous, reprise de l'examen du bloc) — Validité : 3 ans, renouvellement possible — Jury paritaire FAIF composé de professionnels du secteur et d'experts pédagogiques — Examen en présentiel, à distance sécurisé ou mixte.

PROCURES — PROFESSIONAL SKILLS (NIVEAU EXPERT)

APERÇU ET PROFILS VISÉS

Les modules et compétences suivants constituent le référentiel de la certification PROFESSIONAL SKILLS. Ce niveau valide une maîtrise approfondie et stratégique du domaine, intégrant des dimensions managériales, de leadership et de transformation organisationnelle.

COMPÉTENCES MÉTIERS — PROCURES — PROFESSIONAL SKILLS

Code	Compétence	Niveau
M1	Microfinance et services financiers inclusifs : Institutions de microfinance (IMF), produits de microcrédit et microépargne, assurance inclusive, mobile money, réglementation des IMF (BCEAO, BEAC, COBAC).	Basique
M2	Analyse et gestion du crédit en microfinance : Analyse des dossiers de microcrédit, scoring adapté aux MPME, suivi des remboursements, gestion des impayés, restructuration du portefeuille.	Basique
M3	Gestion institutionnelle des IMF : Gouvernance des IMF, gestion financière (comptabilité SYSCOHADA IMF), reporting prudentiel, ratios de solvabilité, contrôle interne IMF.	Intermédiaire
M4	Développement de l'inclusion financière : Stratégies d'inclusion financière, populations exclues du système bancaire, finance digitale inclusive, partenariats banque-IMF-mobile money.	Intermédiaire
M5	Stratégie et développement des IMF : Stratégie de développement d'une IMF, extension du réseau, développement de nouveaux produits, stratégie de digitalisation IMF.	Avancé
M6	Innovation en finance inclusive : Fintech inclusive (mobile money, pay-as-you-go, BNPL pour le bas de pyramide), agrégateurs de paiement pour les IMF, financement vert des TPE.	Avancé
M7	Leadership des IMF : Direction générale d'une IMF, relations avec les régulateurs, les bailleurs et les investisseurs en impact.	Expert
M8	Excellence et performance des IMF : Optimisation du portefeuille à risques (PAR), efficacité opérationnelle des IMF, impact social mesurable, notation des IMF.	Expert
Total		**8**

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES — PROCURES — PROFESSIONAL SKILLS

Code	Compétence	Niveau
C1	Analyse et évaluation de la clientèle IMF : Évaluation des besoins et de la capacité de remboursement des clients IMF, analyse des risques de crédit dans le secteur informel.	Tous niveaux

Code	Compétence	Niveau
C2	Communication avec les clients IMF : Éducation financière des clients, communication en langues locales, médiation et gestion des conflits avec les emprunteurs.	Tous niveaux
C3	Travail en réseau d'agents IMF : Coordination du réseau d'agents de terrain, animation des groupes solidaires, travail avec les organisations communautaires.	Tous niveaux
C4	Adaptabilité au contexte local : Adaptation des produits financiers aux réalités culturelles et économiques locales, flexibilité face aux chocs externes.	Intermédiaire
C5	Influence pour l'inclusion financière : Plaidoyer pour des politiques d'inclusion financière, représentation dans les instances de microfinance (AFMIN, CGAP).	Intermédiaire
C6	Vision stratégique de l'inclusion : Stratégie d'inclusion financière à l'échelle nationale, anticipation des besoins des populations non bancarisées.	Avancé
C7	Gestion du changement et digitalisation des IMF : Transformation digitale des IMF, adoption du mobile money, formation des agents, changement culturel vers l'inclusion numérique.	Avancé
Total		**7**

VOIES D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

Voie d'accès	Oui	Non	Jury
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		NON	
En contrat d'apprentissage		NON	
Après un parcours de formation continue	OUI		Oui
En contrat de professionnalisation ou d'alternance		NON	
Par candidature individuelle		NON	
Par Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	OUI		Oui

Prérequis : Bac+2 en finance ou économie. 2 ans d'expérience en microfinance ou développement. Entretien CICCF.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétences	Modalité d'évaluation
Bloc 1 — Fondamentaux métier	Évaluation des connaissances fondamentales du domaine, des concepts clés, de la réglementation applicable et du contexte professionnel.
Bloc 2 — Application professionnelle	Mise en pratique des compétences sur des situations professionnelles réelles ou simulées, cas pratiques et exercices d'application.
Bloc 3 — Performance et résultats	Évaluation de la capacité à produire des résultats mesurables, à optimiser les processus et à démontrer une maîtrise opérationnelle avancée.
Bloc 4 — Compétences comportementales	Évaluation des postures professionnelles, de la communication, du travail en équipe, du leadership et des comportements éthiques.

Score global >= 90/100 — Seuil minimal >= 65/100 par bloc (en dessous, reprise de l'examen du bloc) — Validité : 3 ans, renouvellement possible — Jury paritaire FAIF composé de professionnels du secteur et d'experts pédagogiques — Examen en présentiel, à distance sécurisé ou mixte.

Vérifier cette certification

Cette fiche fait foi telle qu'elle est publiée au répertoire de la RICC. Scannez le code ou ouvrez : **https://ricc.in/repertoire/RICC1765**